

Szolgáltatási szerződés

Ez a megállapodás a következő szerződő felek között jön létre:

Szolgáltató: EURO-KONTO Kft. (2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6., cégjegyzékszáma: 13-09-089369, adószáma: 11848224-2-13, EUR bankszámla száma: 10918001-00000101-46160012, HUF bankszámla száma: 10918001-00000101-46160005)

Ügyfél:

Cégnév:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Ügyfél kapcsolattartója(i): NÉV, beosztás, email-cím

1. Fogalommeghatározások:

„Visszaélés-bejelentés:” A panaszokról, közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény 1. melléklet szerinti európai uniós jogi aktus végrehajtására vagy az annak való megfelelés érdekében kiadott jogszabály vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó, 1. melléklet szerinti kötelező jogi aktusa egyes visszaélések, jogsértések bejelentése.

2. A szerződés tárgya:

A jelen szerződés tárgya az Ügyfél belső visszaélés-bejelentési rendszerének Panasztv.-ben előírt kialakításához és/vagy működtetéséhez kapcsolódó szolgáltatásokat tartalmazza az 1. Függelékben előírtak és az Ügyfél által a jelen szerződés 3. pontjában választott csomag alapján.

3. Árak és megrendelések

A jelen szerződésben érintett szolgáltatásokra az árakat az 1. Függelék tartalmazza.

- a) Szerződés tárgyát képező szolgáltatás-csomag megnevezése a visszaélés-bejelentő szoftverhasználat Ügyfél részéről történő bérlete kapcsán:

Jel ("X") vagy üres	Ügyfél által választott csomag
	Extra szoftvercsomag

Az Extra szoftvercsomag egyszeri telepítési díja 890 € + 27% Áfa összegű, mely tartalmazza az Ügyfél részére a visszaélés bejelentő szoftver működtetésével kapcsolatos informatikai beüzemelési, a bejelentést kivizsgálóknak szóló oktatási feladatokat, illetve a jelen szerződés időtartama alatt nyújtott informatikai segítségnyújtással kapcsolatos ún. helpdesk szolgáltatást. A csomag tartalmát és egyes elemeinek részletes leírását, valamint a díjfizetéssel kapcsolatos egyéb rendelkezéseket a Szolgáltatási feltételek (2. Függelék) tartalmazza.

- b) A visszaélés-bejelentő szoftverhasználat biztosítása során a Szolgáltató részéről történő visszaélés (incidens) bejelentés kezelés, továbbá átvilágítási, oktatási, a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatos egyéb tanácsadási, valamint jogi és csalásvizsgálattal összefüggő szabályzatok kialakításával, bejelentővédelmi ügyvédi tevékenységgel összefüggő feladatok ellátásának díját az 1. Függelék tartalmazza azzal, hogy az Ügyfél által választott csomagnak megfelelően az 1. Függelékben szereplő egyes

szolgáltatások egyes elemei – az Ügyfél által választott csomag típustól függően - a csomag részét képezik ("A csomagban lévő szolgáltatásaink"), továbbá az Ügyfél egyes szolgáltatások ("A csomag mellé járó szolgáltatások") későbbi megrendelése esetén – a csomag választásától függően – a jelen szerződés időtartamában ún. "Csomag mellé járó kuponok" (kedvezmények) is megilletik, s ez utóbbi szolgáltatások igénybevételére az Ügyfél döntésének megfelelően a Felek külön szerződést kötnek.

Szerződés időtartama (szoftverhasználat esetén 1 év, amennyiben nem kerül felmondásra, akkor automatikusan meghosszabbodik a 2. Függelékben szereplő Szolgáltatási feltételek szerint, a kuponnal igénybe vehető szolgáltatások (visszaélés-bejelentő szoftverhasználat biztosítása során a Szolgáltató részéről történő panaszkezelés, továbbá átvilágítási, oktatási, a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatos egyéb tanácsadási, valamint jogi és csalásvizsgálattal összefüggő szabályzatok kialakításával, bejelentővédelmi ügyvédi tevékenységgel összefüggő feladatok) esetében egyedi szerződés szerint).

Egyéb rendelkezések

A fizetés átutalással történik az Eladó jelen szerződésben meghatározott bankszámlájára a szoftverhasználat esetében kizárólag EUR devizanemben a Szolgáltató kizárólag EUR bankszámlájára, az egyéb szolgáltatások esetében egyedi szerződés alapján HUF devizanemben, a Szolgáltató HUF számlájára. A kifizetési határidő a számla kiállításának dátumától számított 8 nap.

Egyéb kontaktok:

A jelen szerződéshez kapcsolódó feladatok ellátását a Szolgáltató az alábbi személyeken keresztül biztosítja:

<i>Szakterület, feladat</i>	<i>Név</i>	<i>e-mail cím</i>
Adatkezelés (GDPR) Jogi átvilágítás Oktatás Etikai forródrót szoftver bejelentések kezelése (kiszervezett tevékenység esetén)	Dr. Bölcskei Krisztián	dr.bolcskei.krisztian@etikaiforrodrot.hu

Szakterület, feladat	Név	e-mail cím
Belső ellenőrzési rendszer átvilágítása Csalásvizsgálattal összefüggő tanácsadás Oktatás Etikai forródrót szoftver bejelentések kezelése (kiszervezett tevékenység esetén) Jelen szerződéssel érintett ügyek Etikai forródrót telepítésével és használatával kapcsolatos informatikai feladatok, helpdesk szolgáltatás	Dr. Jasku Zsolt	jasku.zsolt@etikaiforrodrot.hu
Etikai forródrót telepítésével és használatával kapcsolatos informatikai feladatok, helpdesk szolgáltatás	Jasku Zsolt Benjámin	info@etikaiforrodrot.hu

Amennyiben az Ügyfél részére bejelentővédelmi ügyvédi tevékenység ellátása is felmerül, arra Szolgáltató teljesítési segédlet (és/vagy alvállalkozót) jelöl ki.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatosan, **a szerződés megkötését, módosítását és/vagy megszüntetését érintően kizárólagosan az alábbi személyek jogosultak eljárni:**

az **EURO-KONTO Kft. részéről: Dr. Jasku Zsolt, e-mail: jasku.zsolt@etikaiforrodrot.hu**

.....**részéről)**

Felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel összefüggésben egymással írásban kommunikálnak, minden a másik félhez intézett nyilatkozatot, levelet mely joghatás kiváltását célozza, ajánlott, tértivevényes levél formájában adnak fel, mely átvétel hiányában is kézbesítettnek minősül a jelen szerződésben rögzített vagy a mindenkor hatályos szerződésmódosítás szerinti címen, a második kézbesítési kísérlettől számított 5. napon. Egyéb esetekben a Felek egymással a jelen szerződés vagy annak mindenkor hatályos szerzmódosítása szerinti e-mail útján kommunikálnak. A szerződés felmondására a Szolgáltatási Feltételekben rögzítettek az irányadók.

Függelékek és azok alkalmazásának sorrendje

A következő függelékek a jelen szerződés részét képezik. Amennyiben ellentmondás állna fenn a jelen szerződés és a függelékek között, ez a megállapodás elsősorban a jelen szerződésben foglaltak irányadók. A Függelékekkel kapcsolatban az alacsonyabb sorszámú függelék felülbírálja a magasabb sorszámút.

1. függelék: [Díjtáblázat](#)
2. Függelék: Szolgáltatási feltételek (https://www.etikaiforrodrot.hu/wp-content/uploads/2023/07/Szolgáltatasi-feltetelek_hu_20230718.pdf)

Szolgáltatási feltételek

Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató Díjtáblázatát és Szolgáltatási feltételeit jelen szerződés aláírását megelőzően megismerte, megértette, és kifejezetten elfogadja, hogy a Díjtáblázat és Szolgáltatási feltételek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Aláírások

Szerződő felek jelen megállapodást elolvasták, közösen értelmezték és mint akaratukkal mindenben egyezőt két azonos példányban írják alá, az egyik az Ügyfél a másik pedig a Szolgáltató számára.

A következő helyen:

Dátum:

EURO-KONTO Kft.

A következő helyen:

Dátum:

Szolgáltató neve:

Dr. Jasku Zsolt

ügyvezető

Aláíró neve:

Beosztás:

Az Etikai Forródrót Extra szoftvercsomag tartalma és a csomag mellé járó kuponok (kedvezmények)

EXTRA
100€ Havonta
+ egyszeri belépési díj fizetendő: 890€
A szoftver tartalma:
<ul style="list-style-type: none">• Korlátlan visszaélés-bejelentés• Anonim (névtelen) bejelentés• Maximum 2 felhasználó• 1 csatorna• Titkosított kommunikáció• Bizonyítékok és képek is csatolhatók• Maximum 2 nyelven• Állandó előlap• Bejelentés aktuális státuszának beállítása
A csomagban lévő szolgáltatásaink:
<ul style="list-style-type: none">❖ Etikai és magatartási kódex minta❖ Visszaélés-bejelentési szabályzat minta❖ Etikai Forródrót szoftver oktatás kivizsgálóknak - oktatóvideó❖ Munkavállalók oktatása (szoftver és/vagy szabályzat) - oktatóvideó❖ Etikai Forródrót szoftver oktatás kivizsgálóknak - webinar
A csomag mellé járó kuponok:
Szóbeli bejelentések, incidens kivizsgálás (havi átalánydíj) - havi maximum 2 bejelentés kivizsgálása 10 000 Ft kedvezmény
Átvilágítás (Ft/óra) 5 000 Ft kedvezmény

Az Etikai Forródrót szoftvercsomag egyes szolgáltatások díja (Áfa nélkül)¹

ID#	Szolgáltatás megnevezése	Szoftveres Extra csomag
A	Etikai Forródrót visszaélés bejelentő szoftver használata	
	-havi bérleti díj (€)	100
	-egyszeri beüzemelés díja (€)	890
B	Visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások	
B01	Szabályzatok (minta)	
B011	-etikai és magatartási kódex (Ft/db)	0
B012	-visszaélés-bejelentési szabályzat (Ft/db)	0
B013	-csalásmegelőzési politika (Ft/db)	200 000
B02	Szervezetre szabott szabályzat	
B021	-etikai és magatartási kódex (Ft/óra)	15 000
B022	-visszaélés-bejelentési szabályzat (Ft/óra)	15 000
B023	-csalásmegelőzési politika (Ft/óra)	15 000
B03	Oktatás - Etikai Forródrót szoftver	
B031	- Etikai Forródrót szoftver oktatás kivizsgálóknak	
B0311	- oktatóvideó (Ft/db)	0
B0312	- webinar (Ft/ alkalom)	0
B032	- Munkavállalók oktatása (szoftver és/vagy szabályzat)	
B0321	- oktatóvideó (Ft/db)	0
B0322	- webinar (Ft/ alkalom)	50 000
B0323	- jelenléti oktatás (Ft/ 4 óra (fél nap))	50 000
B04	Visszaélések kivizsgálása	
B041	- Havi átalánydíj (szóbeli bejelentések, incidenskivizsgálás) havi max 2 bejelentés kivizsgálása (Ft/hó) ²	20 000
B042	- Incidensek kivizsgálása / bejelentővédelmi ügyvédi tevékenység (Ft/óra)	25 000
B05	Átvilágítás	
B051	-csalásvizsgálati audit (Ft/óra)	25 000
B052	-jogi audit (Ft/óra)	25 000
B053	-belső ellenőrzési audit (Ft/óra)	25 000

¹ Az egyes szolgáltatások díja a csomag mellé járó kuponnal (kedvezményel) csökkentett (áfa-t nem tartalmazó) összeg.

² A szolgáltatás mellett feltüntetett ár a kupon mértékének megfelelően – kedvezményes ár.