

[Címzett (neve, beosztása, cég neve, címe):

Szigorúan bizalmas!

Tisztelt [beosztás] Úr / Úrhölgy!

Köszönjük a bizalmat és a lehetőséget, hogy a [cég neve] („**ügyfél**”) bennünket („**Szolgáltató**”) választott a [.....-én/án kelt] a panaszokról, közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvényben előírt belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakításának és működtetésének kapcsán az alábbi – az Etikai Forródrót honlapján feltüntetett szoftvercsomag nélküli – „A” mellékletben szereplő tartalmú szolgáltatáscsomag igénybevételére:

| Jel (X) vagy üres | Szolgáltatáscsomag megnevezése |
|-------------------|---|
| | 1. Szabályzatok szoftver nélküli csomag |
| | 2. Basic szoftver nélküli csomag |
| | 3. Pro szoftver nélküli csomag |

A megbízás végrehajtásának feltételeit jelen Szolgáltatási szerződésben foglaltuk össze, amely tartalmazza az EURO-KONTO Kft. („**EK**”) feladatainak leírását, a javasolt díjazást, ütemezést, valamint az EK általános szerződési feltételeit.

Kérjük, hogy amennyiben a szerződésben foglaltakkal egyetért, a szerződést aláírásával megerősítve küldje vissza részünkre.

Amennyiben akár a szerződésben foglaltakkal, akár a feladat meghatározásával kapcsolatban bármilyen kérdése vagy megjegyzése lenne, állunk szíves rendelkezésére.

A szerződésben foglaltakkal egyetértetek:

[cég neve, aláíró neve, cégszerű aláírás]

Melléletek:

- ▶ „A” melléklet – Szoftver nélküli csomagok tartalma és díja
- ▶ „B” melléklet – Feladatleírás
- ▶ „C” melléklet – Szolgáltatási Feltételek (https://www.etikaiforrodrot.hu/wp-content/uploads/2023/07/Szolgáltatasi-feltetelek_hu_20230718.pdf)

„A” melléklet A szoftver nélküli csomagok tartalma és díja¹

| Szabályzatok | Basic | Pro |
|--|---|--|
| Kedvezmény | Népszerű | Szoftver Megvásárlás |
| Pmt 1§ (f) és (fa) hatálya alatti foglalkoztatóknak e egyéb szervezeteknek (0-49 fő) ajánljuk | Pmt 1§ (f) és (fa) hatálya alatti foglalkoztatóknak e egyéb szervezeteknek (0-49 fő) ajánljuk | Pmt 1§ (f) és (fa) hatálya alatti foglalkoztatóknak e egyéb szervezeteknek (0-49 fő) ajánljuk |
| 65 000 Ft 40 000 Ft Egyszeri díj | 20 000 Ft Havonta | 25 000 Ft Havonta |
| A csomag tartalma: | A csomag tartalma: | A csomag tartalma: |
| <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Etikai és magatartási kódex minta 25 000 Ft <input checked="" type="checkbox"/> Visszaélés-bejelentési szabályzat minta 60 000 Ft | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Etikai és magatartási kódex minta 25 000 Ft <input checked="" type="checkbox"/> Visszaélés-bejelentési szabályzat minta 60 000 Ft <input checked="" type="checkbox"/> Szóbeli bejelentések incidens kivizsgálás (havi átalánydíj) - havi maximum 2 bejelentés kivizsgálása 20 000 Ft | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Etikai és magatartási kódex minta 25 000 Ft <input checked="" type="checkbox"/> Visszaélés-bejelentési szabályzat minta 60 000 Ft <input checked="" type="checkbox"/> Szóbeli bejelentések incidens kivizsgálás (havi átalánydíj) - havi maximum 2 bejelentés kivizsgálása 20 000 Ft <input checked="" type="checkbox"/> Munkavállalók oktatása (szoftver és/vagy szabályzat) - oktatóvideo 60 000 Ft |
| A csomag mellé járó kupon: | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Szóbeli bejelentések, incidens kivizsgálás (havi átalánydíj) - havi maximum 2 bejelentés kivizsgálása 10 000 Ft kedvezmény | Megrendelem | Megrendelem |
| * A megrendeléskor a fent feltüntetett egyszeri díj fizetendő. **A feltüntetett árak nem tartalmazzák az ÁFA-t. | * A megrendeléskor 1 havi díj fizetendő. **A feltüntetett árak nem tartalmazzák az ÁFA-t. | * A megrendeléskor 1 havi díj fizetendő. **A feltüntetett árak nem tartalmazzák az ÁFA-t. |

Adatok Ft

| ID# | Szolgáltatás megnevezése | Szoftver nélküli | | |
|------------|---|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | Szabályzatok | Basic | Pro |
| A | Etikai Forródrót visszaélés bejelentő szoftver használata | | | |
| | -havi bérleti díj (€) | | | |
| | -egyszeri beüzemelés díja (€) | | | |
| B | Visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások | | | |
| B01 | Szabályzatok (minta) | | | |
| B011 | - etikai és magatartási kódex (Ft/db) | 0 | 0 | 0 |
| B012 | - visszaélés-bejelentési szabályzat (Ft/db) | 0 | 0 | 0 |
| B013 | - csalásmegelőzési politika (Ft/db) | 200 000 | 200 000 | 200 000 |
| B02 | Szervezetre szabott szabályzat | | | |
| B021 | -etikai és magatartási kódex (Ft/óra) | 15 000 | 15 000 | 15 000 |
| B022 | -visszaélés-bejelentési szabályzat (Ft/óra) | 15 000 | 15 000 | 15 000 |
| B023 | -csalásmegelőzési politika (Ft/óra) | 15 000 | 15 000 | 15 000 |
| B03 | Oktatás - Etikai Forródrót szoftver | | | |
| B031 | - Etikai Forródrót szoftver oktatás kivizsgálóknak | | | |
| B0311 | - oktatóvideo (Ft/db) | | | |
| B0312 | - webinar (Ft/ alkalom) | | | |
| B032 | - Munkavállalók oktatása (szoftver és/vagy szabályzat) | | | |
| B0321 | - oktatóvideo (Ft/db) | 30 000 | 50 000 | 0 |
| B0322 | -webinar (Ft/ alkalom) | 50 000 | 50 000 | 50 000 |
| B0323 | -jelenléti oktatás (Ft/ 4 óra (fél nap)) | 50 000 | 50 000 | 50 000 |
| B04 | Visszaélések kivizsgálása | | | |
| B041 | -Havi átalánydíj (szóbeli bejelentések, incidens kivizsgálás) havi max 2 bejelentés kivizsgálása (Ft/hó) ⁴ | 20 000 | 0 | 0 |
| B042 | -Incidensek kivizsgálása / bejelentővédelmi ügyvédi tevékenység (Ft/óra) | 25 000 | 25 000 | 25 000 |
| B05 | Átvilágítás | | | |
| B051 | -csalásvizsgálati audit (Ft/óra) | 25 000 | 25 000 | 25 000 |
| B052 | -jogi audit (Ft/óra) | 25 000 | 25 000 | 25 000 |
| B053 | -belső ellenőrzési audit (Ft/óra) | 25 000 | 25 000 | 25 000 |
| | A csomag ára összesen (ÁFA és egyéb választható szolgáltatások nélkül): | 40 000 Ft egyszeri díj | 20 000 Ft havonta | 25 000 Ft havonta |

¹ A feltüntetett árak nem tartalmazzák az ÁFA-t. A zöld színnel jelzett szolgáltatások a csomag részei, a narancssárgával jelzett szolgáltatások – az ügyfél döntése alapján – választhatók.

⁴A szolgáltatás mellett feltüntetett ár a kupon mértékének megfelelően – kedvezményes ár.

„B” melléklet Feladatleírás

Feladatleírás

Az EK által nyújtott szolgáltatások

Jelen szerződés keretében – az 1-4. pontok által választott szolgáltatások keretében az EK

- a) a Szabályzatok szoftver nélküli csomag választásakor – az egyszeri szolgáltatási díj megfizetését követően – rendelkezésre bocsátja (az Etikai Forródrót honlapjáról letölthetővé teszi) a panaszokról, közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény által a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kialakításával és működtetésével kapcsolatosan előírt / javasolt szabályzatmintákat (Etikai és Magatartási Kódex, valamint visszaélés-bejelentési szabályzat mintákat), melyet az ügyfél döntése alapján maga az ügyfél / vagy – a szervezetre szabott szolgáltatás megrendelése esetén – az EK az ügyfélre jellemző sajátosságok figyelembevételével az ügyfélre szab;
- b) a Basic, Pro szoftver nélküli csomag választásakor az a) pontban szereplő szolgáltatások a csomag részét képezik, így a szabályzatminták ügyfél rendelkezésre bocsátása az első havi díj megfizetését követően történik meg, egyebekben az a) pontban foglaltak irányadóak;
- c) a Pro szoftver nélküli csomag esetében az első havidíj megfizetését követően lehetővé válik a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatosan a munkavállalók oktatását célzó oktatóvideo letöltésére, mivel az a Pro szoftver nélküli csomag részét képezi;
- d) a panaszokról, közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvényben foglaltak szerint a Szolgáltató elvégzi az ügyfél visszaélés-bejelentésének üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat szoftveres alkalmazás nélkül, írásbeli (e-mail), illetve szóbeli (telefon) csatornákon történő visszaélés-bejelentések fogadására, a bejelentés visszaigazolására, havi maximum 2 bejelentett visszaélés átalánydíj keretében történő kivizsgálására, a kivizsgálás eredményéről jelentés és intézkedési javaslat elkészítése az ügyfél ügyvezetése részére, továbbá a bejelentő tájékoztatása a jogszabályban előírt határidőn belül. Amennyiben indokolt – az ügyfél által adott meghatalmazás alapján és az ügyféllel egyeztetett módon - a panasz kivizsgálási eredménye által érintett hatóságoknál eljár, melyről az ügyfél és EK külön megállapodást köt (amennyiben a bejelentések száma egy adott hónapban meghaladja a 2 db-ot, az ügyfél döntésének függvényében megbízza EK-t a visszaélések (incidensek kivizsgálásával) vagy saját maga vizsgálja ki a havi két visszaélés-bejelentést meghaladó számú bejelentéseket;
- e) amennyiben az ügyfél megbízza az EK-t, akkor az EK elvégzi az ügyfél jogi-, adatvédelmi-, belső ellenőrzési rendszerének vizsgálatával, továbbá az előforduló lehetséges csalások bekövetkezésével kapcsolatos átvilágítási (audit) feladatokat az ügyféllel egyeztetett módon és feltételekkel és az elvégzett átvilágítási feladatokról jelentést bocsát ki az ügyfél, mint megbízó felé; az átvilágítási szolgáltatás célja az ügyfél jogi és belső ellenőrzési működési környezetében előforduló lehetséges visszaélések tipizálása, az egyes visszaélések bekövetkezési kockázatának becslése, továbbá vélemény (javaslat) megfogalmazása a visszaélésekkel kapcsolatos kockázat csökkentésére;
- f) a visszaélés-bejelentési rendszer ügyfél részére történő működtetésével összefüggő kérdésekben szakértői tanácsadási feladatot ellát, eseti felkérésre vizsgálatot végez, illetve szakértőként közreműködik az ügyfél által elkészített, jogi, csalásvizsgálathoz, adatvédelemhez és adatkezeléshez, valamint belső ellenőrzési rendszer hatékony és eredményes működéséhez kapcsolódó belső szabályzatok kialakításában;

Szakértői részvétel bírósági tárgyaláson

Szükség esetén az EK munkatársai / alvállalkozói – az ügyfél erre vonatkozó hozzájárulása és megbízása esetén - az ügyfél részéről delegált képviselőként részt vehetnek a bírósági tárgyaláson, illetve más hatósági, államigazgatási eljárásban, a visszaélés-bejelentéssel kapcsolatban EK megállapításainak ismertetésére, illetve az abban foglaltak tárgyalására.

Feladat végrehajtásának határideje

A feladat végrehajtását (teljesítés) az EK az alábbi határidővel vállalja:

[szolgáltatás] - [határidő] (folyamatos)

Az EK által nyújtott szolgáltatások díjazása

„A” mellékletben szereplő tartalmak és díjak alapján.

Szakértői részvétel díja a bírósági tárgyaláson / közigazgatási hatósági eljárásban (beleértve a felkészülés, utazás idejét is): 30.000 Ft / óra + ÁFA.

A tanácsadási díj tartalmazza feladataink ellátásával kapcsolatos valamennyi költséget, így a meghatározott díjon felül további díjra, költségtérítésre az EK nem tart igényt.

Az EK nem köteles a feladat végrehajtásához szükséges információk beszerzésének többlet költségét viselni.

A Basic szoftver nélküli csomag és Pro szoftver nélküli csomag szolgáltatások esetén a szerződés időtartamát a Felek 1 év határozott időtartamban rögzítik, mely azt követően minden év utolsó napján további egy évvel meghosszabbodik, kivéve, ha azt bármelyik fél az év utolsó napjára szóló felmondással felmondja. A jelen szerződésben valamennyi EK által nyújtott szolgáltatásra a Szolgáltatási Feltételekben foglaltak irányadók, mely a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben a felek a szolgáltatás nyújtásának folyamatában, a rendelkezésre álló információk, és a tervezetek ismeretében úgy döntenek, hogy nem folytatják a feladat végrehajtását, az EK a díj arányos részére jogosult (vagyis a felhasznált és megkezdett munkahetek száma / 4 hét szorozva a szolgáltatás díjával).

Felelősségünk korlátozása

Az EK az általa készített jelentésekben, szabályzatokban szereplő információkat nem ellenőrzi, illetve verifikálja, s ezt a tényt az általa, vagy közreműködésével készített dokumentumokban fel is tüntetheti.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen aláírt szolgáltatási szerződés alapján nyújtott szolgáltatások tanácsadás jellegűek és az elvárható legjobb teljesítményen alapulnak, és nem jelentenek biztosítékot arra, hogy a szolgáltatással összefüggő megállapítások, vélemények és javaslatok összhangban lesznek az ügyfél véleményével.

Szeretnénk felhívni a figyelmet a Szolgáltatási Feltételekben található 22. Általános Szolgáltatási Feltételek egyéb tanácsadási szolgáltatásoknál című részre a cég felelősségi körét illető korlátozásaira. Ezzel kapcsolatban Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Általános Szolgáltatási Feltételek 16. és 17. pontjában található korlátozások feltételei a szolgáltatásunk fent részletezett módon történő nyújtásának és azok hiányában ez a szerződés nem, vagy más feltételekkel jött volna létre.