

## ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő **EURO-KONTO Könyvszakértő és Gazdasági Tanácsadó Kft.** (székhely: 2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6., cégjegyzékszám: 13-09-089369, adószám: 11848224-2-13, e-mail: info@etikaiforrodrot.hu, képviseli: dr. Jasku Zsolt ügyvezető) ezúton tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének az alábbi adatkezelések kapcsán.

Az átlátható tájékoztatás érdekében

- alább található a tartalomjegyzék,
- az egyes adatkezelések önálló oldalon kezdődnek és táblázatba rendezettek,
- külön fejezet tartalmazza az adatbiztonsággal kapcsolatban végzett szervezési és technikai intézkedések általános leírását,
- az Ön jogai és joggyakorlásának részletei az adatkezelési tájékoztató végén olvasható.

### Tartalomjegyzék

Jelen adatkezelési tájékoztató a következő részekből áll:

<b>Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés.....</b>	<b>2</b>
<b>Időpontegyeztetés kapcsán történő adatkezelés .....</b>	<b>4</b>
<b>Weboldalon keresztül történő megrendelés során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés .....</b>	<b>6</b>
<b>Hírlevél küldés kapcsán történő adatkezelés.....</b>	<b>8</b>
<b>Webinarra történő jelentkezéssel, belépéssel kapcsolatos adatkezelés .....</b>	<b>9</b>
<b>Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés .....</b>	<b>10</b>
<b>Általános adatbiztonsági intézkedések.....</b>	<b>11</b>
<b>Érdemi információ szerződött ügyfelek számára .....</b>	<b>11</b>
<b>Érintetti jogok és joggyakorlás részletei .....</b>	<b>11</b>

<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés</b>	
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	
<b>Kik az érintettek?</b>	Minden természetes személy, aki a kapcsolatfelvétel (és válaszadás) során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.	
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	érintettek	
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>
<i>weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
érintett neve	azonosítás	
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
kérdés tárgya és részletesebb leírása	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel, adatkezelési tájékoztató elfogadásának időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>chat használata során történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
chat során megadott személyes adatok	azonosítás, kapcsolatfelvétel, válaszadás	
kapcsolódó technikai adat: chat-en keresztül történő kapcsolatfelvétel időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett neve	azonosítás	
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
telefonbeszélgetés során megadott adatok	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (telefonhívás) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>e-mail-en történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett neve	azonosítás	
érintett e-mail címe	kapcsolatfelvétel	
e-mail-ben megosztott egyéb adatok	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	

kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (e-mail küldésének) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett közösségi oldalon használt neve (azonosítója)	azonosítás	
közösségi oldalon keresztül küldött adat	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	cél megvalósulásáig (válaszadásig), hozzájárulás visszavonásáig, vagy törlési kérelemig, vagy ennek hiányában a kapcsolatfelvételtől számított maximum 1 évig	
<b>Hogyan történik az adatkezelés?</b>	Érintett az Adatkezelővel kapcsolatot vesz fel weboldalon, telefonon, e-mail-ben vagy a közösségi oldal funkcióit használva és vele adatokat oszt meg a kapcsolatfelvétele során és ennek keretében. Adatkezelő a feltett kérdést megválaszolja.	
<b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b>	Nem történik, kivéve jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.  Közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén a közösségi oldal üzemeltetője szintén adatkezelővé válik a saját adatkezelési tájékoztatása szerint.	
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó?</b>	A weboldal tárhelyszolgáltatója: wordpress	
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	Nem történik.	
<b>Kik jogosultak az adatok megismerésére?</b>	Adatkezelő e feladattal megbízott munkavállalói.	

<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Időpontegyeztetés kapcsán történő adatkezelés</b>	
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	érintett számára időpont biztosítása és ezzel összefüggő kapcsolattartás	
<b>Kik az érintettek?</b>	minden természetes személy, aki az időpontegyeztetés során megadott adatai által beazonosítható, beazonosított	
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	érintettek	
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>
<i>telefonon történő időpontegyeztetés esetén:</i>		GDPR 6. cikk (1) a) pontja, önkéntes hozzájárulás
érintett neve	azonosítás	
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
telefonbeszélgetés során megadott adatok	felkészülés az időpontra, szolgáltatás nyújtására	
kapcsolódó technikai adat: időpontfoglalás (telefonhívás) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>e-mail-en történő időpontegyeztetés esetén:</i>		
érintett neve	azonosítás	
érintett e-mail címe	kapcsolatfelvétel	
e-mail-ben megosztott egyéb adatok	felkészülés az időpontra, szolgáltatás nyújtására	
kapcsolódó technikai adat: időpontegyeztetés (e-mail küldésének) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
<i>közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:</i>		
érintett közösségi oldalon használt neve (azonosítója)	azonosítás	
közösségi oldalon keresztül küldött adat	felkészülés az időpontra, szolgáltatás nyújtására	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
választott, rögzített időpont	időpont rögzítése, szolgáltatás nyújtása	
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	törlésig kérelem végrehajtásáig szolgáltatás nyújtását és így a számviteli bizonylatot támasztja alá, így kizárólag e célból az adatok megőrizhetők 8 évig	

<b>Hogyan történik az adatkezelés?</b>	Érintett az Adatkezelővel kapcsolatot vesz fel telefonon, e-mail-ben vagy a közösségi oldal funkcióit használva és vele adatokat oszt meg az időpontegyeztetés során és ennek keretében. Adatkezelő az érintett nevét, elérhetőségét és az időpontot rögzíti. Amennyiben a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban probléma merülne fel, az Adatkezelő az érintettel kapcsolatba lép.
<b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b>	Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó?</b>	Nincsen.
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	Nem történik.
<b>Egyéb információ:</b>	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.  Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások tipikusan igénylik azt, hogy az Adatkezelő képviselője és az érdeklődő/megrendelést leadó/szerződött fél kapcsolattartója, képviselője egymással online, telefonon vagy személyesen egyeztessenek az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról. Az ilyen egyeztetés feltétele a közös megfelelő időpont. Az időpont egyeztetéssel kapcsolatos adatkezelés független attól, hogy az időpontegyeztetés milyen módon, milyen fórumon keresztül történik, hogy mi annak konkrét célja, vagy hogy ki (Adatkezelő vagy érintett) kezdeményezi.

<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Weboldalon keresztül történő megrendelés során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés</b>	
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	Megrendelés leadása a weboldalon keresztül és az ezzel összefüggő kapcsolattartás	
<b>Kik az érintettek?</b>	Minden természetes személy, aki a megrendelés leadása során megadott adatok által beazonosítható, beazonosított.	
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	Érintettek	
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>
személyazonosító és kapcsolattartási adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	személyazonosítás és kapcsolattartás	Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződés term. személynek minősülő személy (pl. e.v.) és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), ha az érintett szervezet képviselője / kapcsolattartója. A jogos érdek abban ölt testet, hogy az Adatkezelőnek szüksége van az érintett kapcsolattartási adataira a teljesítés során. Tipikusan jogos érdeken alapuló, kapcsolattartási célú az adatkezelés.
kapcsolódó adat: megrendelő vállalkozás adatai (név, székhely, adószám, foglalkoztatotti létszám)	megrendelő vállalkozás beazonosítása	
szolgáltatás jelzése	szolgáltatás megrendelése	
kapcsolódó technikai adat: általános adatkezelési tájékoztató és Szolgáltatási feltételek elfogadásának időpontja	későbbi visszakereshetőség	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi visszakereshetőségben ölt testet
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	Visszautasított megrendelés esetén visszautasításig  Elfogadott megrendelés esetén  - 8 évig (számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség miatt)  - Saját nyilvántartásban módosítási kérelem alapján történő helyesbítésig	
<b>Hogyan történik az adatkezelés?</b>	Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon, így a weboldal megfelelő szövegboxainak használatával elküldi megrendelését az Adatkezelő részére. Weboldalon keresztül történő adattovábbítás esetén az adatok titkosított csatornán keresztül jutnak el az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a megrendelést feldolgozza.	

	<p>Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben rögzíti.</p> <p>Adatkezelő, amennyiben a megrendelést elfogadja, az érintettet megadott elérhetőségén keresztül írásban (elektronikus úton) értesíti a megrendelés elfogadásáról. Az értesítés a megrendelés visszaigazolása, amely tartalmazhat a teljesítésre vonatkozó további információkat is.</p> <p>Adatkezelő, amennyiben a megrendelést pontosítani szükséges, úgy az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép. Ugyancsak kapcsolatba lép az érintettel, ha a megrendelést nem tudja elfogadni, azt visszautasítja.</p> <p>Adatkezelő érintettet a megrendelés teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes folyamatairól.</p>
<b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b>	Nem történik, kivéve jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó?</b>	A weboldal tárhelyszolgáltatója: wordpress
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	Nem történik.
<b>Kik jogosultak az adatok megismerésére?</b>	Adatkezelő e feladattal megbízott munkavállalói.
<b>Egyéb információ:</b>	

<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Hírlevél küldés kapcsán történő adatkezelés</b>	
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb eseményeiről, szolgáltatásairól, termékeiről, híreiről, akcióiról, kezdeményeiről, lényegében rendszeres reklám-küldés a feliratkozó számára	
<b>Kik az érintettek?</b>	minden természetes személy, aki az Adatkezelő eseményiről, szolgáltatásairól, termékeiről, híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	érintettek	
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>
név	azonosítás	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, Grt. 6. §, önkéntes hozzájárulás
e-mail cím	azonosítás, hírlevél küldés	
keltezés, aláírás (papír alapú feliratkozás esetén)	bizonyítás	
technikai adat: feliratkozás (és leiratkozás) rögzítésének, adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének időpontja az informatikai rendszerben	későbbi bizonyítás	
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	Leiratkozásig	
<b>Hogyan történik az adatkezelés?</b>	Érintett papír alapon (esetleg elektronikusan) feliratkozik az Adatkezelő hírlevél küldő szolgáltatására.	
<b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b>	Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.	
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó:</b>	A weboldal tárhelyszolgáltatója: wordpress A hírlevél kiküldéshez, feliratkozó menedzseléséhez az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: -	
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	Nem történik.	
<b>Egyéb információ:</b>	Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat az elektronikus levelek alján található link segítségével, valamint az Adatkezelő e-mail címére küldött lemondási kérelem útján, vagy postai úton, a székhely címére küldött kérelemmel.  Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.  Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a hírlevél küldés során az Adatkezelő jogosult nem kizárólag a saját, hanem közvetett és közvetlen módon a szerződött Partnerei ajánlatainak a továbbítására is az érintettek felé	



<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Webinarra történő jelentkezéssel, belépéssel kapcsolatos adatkezelés</b>		
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	webinarra történő jelentkezés, részvétel lehetőségének megteremtése webinarra történő belépés a fentiekkel összefüggő kapcsolattartás		
<b>Kik az érintettek?</b>	minden természetes személy, aki webinarra történő jelentkezés során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított		
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	érintettek		
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>	
<i>jelentkezéssel kapcsolatban:</i>			
név	azonosítás	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, önkéntes hozzájárulás	
e-mail cím	azonosítás, link megküldése		
technikai adat: jelentkezés rögzítésének időpontja, adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének időpontja az informatikai rendszerben	későbbi bizonyítás		
<i>belépéssel kapcsolatban:</i>			
bejelentkezési név	személyazonosítás		
technikai adat: webinarra történő be- és kilépés időpontja	későbbi bizonyítás		
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	cél megvalósulásáig amennyiben a webinar nem ingyenes szolgáltatás, úgy az adatok a teljesítés bizonyítása érdekében a 5 évig megőrzésre kerülnek		
<b>Hogyan történik az adatkezelés?</b>	Érintett a weboldal meghatározott felületén adatai megadásával webinarra jelentkezik. A jelentkezés feldolgozásra kerül, a jelentkező e-mail-ben linket kap, amelyre kattintva a webinarra el tudja érni.		
<b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b>	Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.		
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó?</b>	A weboldal tárhelyszolgáltatója: wordpress  A webinar menedzseléséhez az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe: -		
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	Nem történik.		

<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés</b>	
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	az Adatkezelő szolgáltatásának közösségi oldalon történő megosztása, publikálása	
<b>Kik az érintettek?</b>	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, hirdetésre jelentkeznek, vagy más interakciót végeznek	
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	érintettek	
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>
érintett (publikus) neve	azonosítás	érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
érintett e-mail címe	kapcsolattartás	
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete	válaszadás	
érintett általi értékelés, vagy más művelet	értékelés	
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	Törlési kérelemig	
<b>Történik adatközlés (hozzáférés, átadás, harmadik fél számára) nyújtás, továbbítás)?</b>	<p>A facebook.com oldalon megvalósuló adatkezelés kapcsán közös adatkezelés történik az alábbiak szerint:</p> <p>Kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő: EURO-KONTO Könyvszakértő és Gazdasági Tanácsadó Kft.</p> <p>További adatkezelő a Facebook.com és a Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán: Meta Platforms Ireland Limited és a Meta vállalatok</p> <p>A Meta az oldalelemzések adatait kezeli. Érintett az oldalelemzések adatainak Meta által létrehozott tájékoztatóját itt olvashatják el: <a href="https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data">https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data</a></p> <p>A Meta adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">https://www.facebook.com/privacy/policy</a></p>	
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó:</b>	Nincsen.	
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	A kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő részéről nincsen, a Meta adatkezelése azonban tartalmazhat automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amely tekintetében a Meta teljesen önálló adatkezelő.	
<b>Egyéb információ:</b>	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.	

## Általános adatbiztonsági intézkedések

1. Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatbiztonsággal kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
  - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
  - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
  - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

## Érdemi információ szerződött ügyfelek számára

1. Abban az esetben, ha az ügyfél igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, úgy az ügyfél és az Adatkezelő között létrejövő jogviszony határozza meg az Adatkezelő konkrét feladatait. Ebből fakadóan létrejöhet az az állapot, amelyben az Adatkezelő az ügyfél felé nyújtott szolgáltatások teljesítése során adatfeldolgozóként jár el.
2. Az ilyen esetekben a Szolgáltatási feltételekben meghatározott adatfeldolgozási rendelkezések lépnek hatályba.

## Érintetti jogok és joggyakorlás részletei

### Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?

**Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.**

	Előzetes tájékoztathoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗

Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

### **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

### **Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@etikaiforrodrot.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

### **A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2023. 04. 12.

Dr. Jasku Zsolt ügyvezető  
EURO-KONTO Könyvszakértő és  
Gazdasági Tanácsadó Kft.