

Szolgáltatási szerződés

Ez a megállapodás a következő szerződő felek között jön létre:

Szolgáltató: EURO-KONTO Kft. (2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6., cégjegyzékszáma: 13-09-089369, adószáma: 11848224-2-13, bankszámla száma: 10918001-00000101-46160012)

Ügyfél:

Cégnév:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Ügyfél kapcsolattartója(i): NÉV, beosztás, email-cím

Fogalom meghatározások:

„Panasz:” A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

„Visszaélés:” Bármely személy(ek) által elkövetett uniós jog megsértése az EU 2019/1937. Irányelv 2. Cikk (1) bekezdésében rögzített területeken.

Szolgáltatások (kizárólagosan a beikszelt szolgáltatásokra vonatkozóan):

<i>Jel ("X") vagy üres</i>	<i>Szolgáltatás leírása</i>
	1. visszaélés - bejelentő szoftverhasználat biztosítása, Ügyfél részéről történő bérlete és Ügyfél részéről történő panaszkezelése
	2. visszaélés-bejelentő szoftverhasználat biztosítása, Ügyfél részéről történő bérlete és Szolgáltató részéről történő panaszkezelése)
	3. átvilágítás (erről a felek egyedi szerződést kötnek) <ul style="list-style-type: none">○ jogi audit○ belső ellenőrzési rendszer audit○ csalásvizsgálati audit
	4. oktatás (visszaélés bejelentés, jogi- és csalásvizsgálati) egyedi szerződés alapján
	5. visszaélés bejelentési rendszer működtetésével összefüggő tanácsadás egyedi szerződés alapján
	6. jogi- és csalásvizsgálattal összefüggő szabályzatok kialakítása egyedi szerződés alapján
	7. bejelentővédelmi ügyvédi tevékenység

Árak és megrendelések

A jelen szerződésben érintett szolgáltatásokra az árakat az 1. Függelék tartalmazza.

- a) Szerződés tárgyát képező szolgáltatás-csomag megnevezése a visszaélés-bejelentő szoftverhasználat Ügyfél részéről történő bérlete kapcsán:

<i>Jel ("X") vagy üres</i>	<i>Ügyfél által választott csomag</i>
	Kis csomag
	Közepes csomag
	Nagy csomag

A kis csomag, közepes csomag, nagy csomag egyszeri telepítési díja 790 €+27% Áfa összegű, mely tartalmazza az Ügyfél részére a visszaélés bejelentő szoftver működtetésével kapcsolatos informatikai beüzemelési, oktatási feladatokat, illetve a jelen szerződés időtartama alatt nyújtott informatikai segítségnyújtással kapcsolatos ún. helpdesk szolgáltatást. A csomag tartalmát és egyes elemeinek részletes leírását, valamint a díjfizetéssel kapcsolatos egyéb rendelkezéseket a Szolgáltatási feltételek (2. Függelék) tartalmazza.

- b) A visszaélés-bejelentő szoftverhasználat biztosítása során a Szolgáltató részéről történő panaszkezelés, továbbá átvilágítási, oktatási, a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatos egyéb tanácsadási, valamint jogi és csalásvizsgálattal összefüggő szabályzatok kialakításával, bejelentővédelmi ügyvédi tevékenységgel összefüggő feladatok ellátásának díja 30.000 Ft+Áfa/szakértői óra. Ezen szolgáltatásokról a Felek egyedi szerződést kötnek.

Szerződés időtartama (szoftverhasználat esetén 1 év, amennyiben nem kerül felmondásra, akkor automatikusan meghosszabbodik a 2. Függelékben szereplő Szolgáltatási feltételek szerint, az egyéb szolgáltatások (visszaélés-bejelentő szoftverhasználat biztosítása során a Szolgáltató részéről történő panaszkezelés, továbbá átvilágítási, oktatási, a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatos egyéb tanácsadási, valamint jogi és csalásvizsgálattal összefüggő szabályzatok kialakításával, bejelentővédelmi ügyvédi tevékenységgel összefüggő feladatok) esetében egyedi szerződés szerint).

Egyéb rendelkezések

A fizetés átutalással történik az Eladó jelen szerződésben meghatározott bankszámlájára a szoftverhasználat esetében kizárólag EUR devizanemben a Szolgáltató kizárólag EUR bankszámlájára, az egyéb szolgáltatások esetében egyedi szerződés alapján HUF devizanemben, a Szolgáltató HUF számlájára. A kifizetési határidő a számla kiállításának dátumától számított 8 nap.

Egyéb kontaktok:

A jelen szerződéshez kapcsolódó feladatok ellátását a Szolgáltató az alábbi személyeken keresztül biztosítja:

<i>Szakterület, feladat</i>	<i>Név</i>	<i>e-mail cím</i>
Adatkezelés (GDPR) Jogi átvilágítás Oktatás Etikai forródrót szoftver bejelentések kezelése (kiszervezett tevékenység esetén)	Dr. Bölcskei Krisztián	dr.bolcskei.krisztian@etikaiforrodrot.hu

Szakterület, feladat	Név	e-mail cím
Jogi átvilágítás Oktatás Etikai forródrót szoftver bejelentések kezelése (kiszervezett tevékenység esetén) Bejelentővédelmi ügyvédi tevékenység	Dr. Hajdu Krisztina	dr.hajdu.krisztina@etikaiforrodrot.hu
Belső ellenőrzési rendszer átvilágítása Csalásvizsgálattal összefüggő tanácsadás Oktatás Etikai forródrót szoftver bejelentések kezelése (kiszervezett tevékenység esetén) Jelen szerződéssel érintett ügyek	Dr. Jasku Zsolt	jasku.zsolt@etikaiforrodrot.hu
Etikai forródrót telepítésével és használatával kapcsolatos informatikai feladatok, helpdesk szolgáltatás	Németh János	nemeth.janos@etikaiforrodrot.hu

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatosan, **a szerződés megkötését, módosítását és/vagy megszüntetését érintően kizárólagosan az alábbi személyek jogosultak eljárni:**

az **EURO-KONTO Kft. részéről: Dr. Jasku Zsolt, e-mail: jasku.zsolt@etikaiforrodrot.hu**

.....**részéről)**

Felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel összefüggésben egymással írásban kommunikálnak, minden a másik félhez intézett nyilatkozatot, levelet mely joghatás kiváltását célozza, ajánlott, tértivevényes levél formájában adnak fel, mely átvétel hiányában is kézbesítettnek minősül a jelen szerződésben rögzített vagy a mindenkor hatályos szerződésmódosítás szerinti címen, a második kézbesítési kísérlettől számított 5. napon. Egyéb esetekben a Felek egymással a jelen szerződés vagy annak mindenkor hatályos szerzmódosítása szerinti e-mail útján kommunikálnak.

Függelékek és azok alkalmazásának sorrendje

A következő függelékek a jelen szerződés részét képezik. Amennyiben ellentmondás állna fenn a jelen szerződés és a függelékek között, ez a megállapodás elsősorban a jelen szerződésben foglaltak irányadók. A Függelékekkel kapcsolatban az alacsonyabb sorszámú függelék felülbírálja a magasabb sorszámút.

1. 1. függelék: [Díjtáblázat](#)
2. 2. Függelék: Szolgáltatási feltételek (<https://www.etikaiforrodrot.hu>)

Szolgáltatási feltételek

Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató Díjtáblázatát és Szolgáltatási feltételeit jelen szerződés aláírását megelőzően megismerte, megértette, és kifejezetten elfogadja, hogy a Díjtáblázat és Szolgáltatási feltételek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Aláírások

Szerződő felek jelen megállapodást elolvasták, közösen értelmezték és mint akaratukkal mindenben egyezőt két azonos példányban írják alá, az egyik az Ügyfél a másik pedig a Szolgáltató számára.

A következő helyen:

Dátum:

EURO-KONTO Kft.

A következő helyen:

Dátum:

Szolgáltató neve:

Dr. Jasku Zsolt

ügyvezető

Aláíró neve:

Beosztás:

Kis csomag	Közepes csomag	Nagy csomag
<p>100€ /hó+ÁFA</p> <ul style="list-style-type: none">✓ max 2 felhasználó✓ 1 csatorna✓ korlátlan panaszbejelentés✓ titkosított kommunikáció✓ névtelen bejelentés✓ képek és bizonyítékok✓ max 2 nyelv✓ állandó előlap✓ állandó panaszbejelentési szabályzat✓ panasz aktuális státusza✓ panasz nyomon követése <p>megrendelés után 1 havi díj és az egyszeri belépési díj fizetendő</p>	<p>250€ /hó+ÁFA</p> <ul style="list-style-type: none">✓ a kis csomag teljes tartalma✓ max 6 felhasználó✓ max 2 csatorna✓ bejelentések osztályzása✓ munkafolyamatok✓ alap kimutatások✓ személyre szabott panaszbejelentési szabályzat✓ közepes vállalkozásoknak ajánljuk <p>megrendelés után 1 havi díj és az egyszeri belépési díj fizetendő</p>	<p>800€ /hó+ÁFA</p> <ul style="list-style-type: none">✓ a közepes csomag teljes tartalma✓ max 20 felhasználó✓ max 10 csatorna✓ saját logó és márkanév✓ korlátlan nyelv választható✓ egyéni osztályzás✓ cégre számolt panaszkezelés✓ részletes elemzés✓ nagyvállalatoknak ajánljuk <p>megrendelés után 1 havi díj és az egyszeri belépési díj fizetendő</p>