

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő **EURO-KONTO Könyvszakértő és Gazdasági Tanácsadó Kft.** (székhely: 2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6., cégjegyzékszám: 13-09-089369, adószám: 11848224-2-13, e-mail: info@etikaiforrodrot.hu, képviseli: dr. Jasku Zsolt ügyvezető) ezúton tájékoztatja Önt a működésével kapcsolatos, az Ön szempontjából relevánsnak tekintett adatkezelésekről és egyéb érdemi tényekről.

Jelen adatkezelési tájékoztatás a következő részekből áll:

| | |
|--|-----------|
| KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGADOTT ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS..... | 2 |
| IDŐPONTTEGYEZTETÉS (IDŐPONTFOGLALÁS) SORÁN RÖGZÍTETT ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓJA..... | 4 |
| SZOFTVER MEGRENDELÉS SORÁN MEGADOTT ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS..... | 6 |
| KÖZÖSSÉGI OLDALAKON, KÜLÖNÖSEN A FACEBOOK OLDALON MEGADOTT ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓJA..... | 9 |
| WEBOLDAL RENDELTETÉSSZERŰ ÉS SZÍNVONALAS MŰKÖDÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 13 |
| ÁLTALÁNOS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK..... | 15 |
| ÉRDEMI INFORMÁCIÓ SZERZŐDÖTT ÜGYFELEK SZÁMÁRA..... | 15 |
| ÉRINTETTI JOGOK ÉS JOGGYAKORLÁS RÉSZLETEI | 16 |

KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGADOTT ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Magyarázat: ebben az esetben az érintett kapcsolatba lép az Adatkezelővel, információt kér az Adatkezelőtől, amelyet az Adatkezelő megválaszol, vagy kérelem nélkül az Adatkezelő az érintettet értesíti (nem reklám és nem üzletszerzési célból, hanem tájékoztatás történik), az ügy lezárul.

Az adatkezelés független az információkérés, a tájékoztatáskérés módjától, konkrét céljától. Tipikusan a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel (chat használata), vagy e-mail küldése során történik a jelen adatkezelés.

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt, tájékoztatást kérjenek, vagy kérelem nélkül, tájékoztatást kapjanak.

Melyek a kezelt személyes adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja, tárolási ideje?

2. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje az alábbi táblázatban található:

| Adatkör | Cél | Jogalap | Tárolási idő |
|---|---|--|---|
| Kapcsolatfelvétel során megadott adatok, tipikusan: | | Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) | cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig. Amennyiben a kapcsolatfelvétel érintett kérelme alapján átfordul ajánlatadásba, úgy az ajánlat érvényességi idejében. |
| • név | Megszólítás, azonosítás kapcsolattartás | | |
| • e-mail cím / levelezési cím | Azonosítás, kapcsolattartás válaszadás | | |
| • telefonszám | | | |
| • kérdés, kérés tartalma | | | |
| • technikai adat: a kapcsolatfelvétel időpontja | Visszakereshetőség | Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi visszakereshetőségben ölt testet | |

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lépés során megadott adatok alapján azonosítható, azonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről. Ilyen mód a weboldal chat felületének használata, vagy e-mail írása, Adatkezelő képviselőjének telefonon történő megkeresése.
 - b. Az Adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.

Honnan vannak az adatok?

6. Közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén (chat) adatfeldolgozó felé, aki a Smartsupp.com, s.r.o. (adószám: CZ03668681, www.smartsupp.com/privacy)
8. Adatok egyébként harmadik fél számára nem kerülnek közlésre, kivéve, ha azt érintett kifejezetten kéri, vagy ha hatóság, bíróság vagy jogszabály elrendeli.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

9. Lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

10. Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

IDŐPONTEGYEZTETÉS (IDŐPONTFOGLALÁS) SORÁN RÖGZÍTETT ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓJA

Magyarázat: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások tipikusan igénylik azt, hogy az Adatkezelő képviselője és az érdeklődő/megrendelést leadó/szerződött fél kapcsolattartója, képviselője egymással online, telefonon vagy személyesen egyeztessenek az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról. Az ilyen egyeztetés feltétele a közös megfelelő időpont. Az időpont egyeztetéssel kapcsolatos adatkezelés független attól, hogy az időpontegyeztetés milyen módon, milyen fórumon keresztül történik, hogy mi annak konkrét célja, vagy hogy ki (Adatkezelő vagy érintett) kezdeményezi.

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől időpontot kérjenek, amely során online, telefonon vagy személyesen egyeztethetnek az Adatkezelővel annak szolgáltatásairól, egyéb kérdésekről.

Melyek a kezelt személyes adatok körei kezelésük céljai, jogalapja és időtartama?

2. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje az alábbi táblázatban található:

| Adatkör | Cél | Jogalap | Tárolási idő |
|----------------|---|--|--|
| név | Megszólítás, azonosítás kapcsolattartás | Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) | cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig |
| e-mail cím | Azonosítás, kapcsolattartás | | |
| telefonszám | | | |
| időpont | feltételek biztosítása | | |
| téma/tárgy | felkészülés | | |
| helyszín | feltételek biztosítása, | | |

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki adatainak megadásával időpontot foglal/egyeztet.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel időpontot. Az is előfordulhat, hogy az Adatkezelő keresi fel az érintettet és ajánl fel időponto(ka)t.
 - b. Az Adatkezelő az időpontegyeztetés során az Adatkezelő számára az egyeztetés során feltárt adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben és/vagy papíralapon rögzíti és a lefoglalt időpontot az érintett felé megerősíti.
 - c. Ideális esetben az érintett az időpontban személyesen megjelenik az Adatkezelővel közösen megbeszélte helyen, hogy az érintett és az Adatkezelő az időpontegyeztetés konkrét célját teljesítsék.

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatközlés: harmadik fél számára nem kerül közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

8. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

SZOFTVER MEGRENDELÉS SORÁN MEGADOTT ADATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy szoftvermegrendelést adjon le a weboldalán keresztül.

Melyek a kezelt személyes adatok körei és kezelésük céljai, jogalapja, tárolási ideje?

2. A kezelt személyes adatok körei és céljai, jogalapja, tárolási ideje az alábbi táblázatban található:

| Adatkör | Cél | Jogalap | Tárolási idő |
|---|--|---|---|
| név* | Megszóltás, azonosítás kapcsolattartás | Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződés term. személynek minősülő személy (pl. e.v.) és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), ha az érintett szervezet képviselője / kapcsolattartója. A jogos érdek abban ölt testet, hogy az Adatkezelőnek szüksége van az érintett kapcsolattartási adataira a teljesítés során. Tipikusan jogos érdeken alapuló, kapcsolattartási célú az adatkezelés. | Visszautasított megrendelés esetén visszautasításig |
| telefonszám* | Azonosítás, kapcsolattartás | | Elfogadott megrendelés esetén |
| e-mail cím* | megrendelés visszaigazolása, kapcsolattartás | | - 8 évig (számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség miatt) |
| kiválasztott csomag* | megrendelés teljesítése | | - Saját nyilvántartásban módosítási kérelem alapján történő helyesbítésig |
| megjegyzés | válaszadás, megfelelő lépések megtétele | | |
| kapcsolódó technikai adat: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> általános adatkezelési tájékoztató és Szolgáltatási feltételek elfogadásának időpontja* | későbbi visszakereshetőség | Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi visszakereshetőségben ölt testet | Elévülési időben (5 évig) |

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében eljáró kapcsolattartót is, aki a szoftver megrendelés során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja a szoftver megrendelés leadása, valamint a teljesítéssel kapcsolatos kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon, így a weboldal megfelelő szövegboxainak használatával elküldi megrendelését az Adatkezelő részére. Weboldalon keresztül történő adattovábbítás esetén az adatok titkosított csatornán keresztül jutnak el az Adatkezelőhöz.
 - b. Az Adatkezelő a megrendelést feldolgozza.
 - c. Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - d. Adatkezelő, amennyiben a megrendelést elfogadja, az érintettet megadott elérhetőségén keresztül írásban (elektronikus úton) értesíti a megrendelés elfogadásáról. Az értesítés a megrendelés visszaigazolása, amely tartalmazhat a teljesítésre vonatkozó további információkat is.
 - e. Adatkezelő, amennyiben a megrendelést pontosítani szükséges, úgy az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép. Ugyancsak kapcsolatba lép az érintettel, ha a megrendelést nem tudja elfogadni, azt visszautasítja.
 - f. Adatkezelő érintettet a megrendelés teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes folyamatairól.

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatközlés történik
 - a. a weboldal motorját biztosító Wordpress (wordpress.org, dpo@wordcamp.org) felé
 - b. a Plan Brothers Ltd. adatfeldolgozó felé (company ID: 2900763-6, info@planbrothers.io) tekintettel arra, hogy az adatokra a szoftver telepítéséhez, beállításához szükség van, amelyről a szoftvert üzemeltető adatfeldolgozót értesíteni kell.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

8. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

10. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok előfeltételei a megrendelés leadásának.

KÖZÖSSÉGI OLDALAKON, KÜLÖNÖSEN A FACEBOOK OLDALON MEGADOTT ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓJA

Magyarázat: Bármelyik közösségi oldalon történő megjelenés (és marketing) ide tartozik.

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|---|-----------------------|---|--------------------------------------|----------------------------|------------|
| Adatkezelő tartalmának közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje | Önkéntes hozzájárulás | Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek | Lásd az adatkezelés tájékoztatójában | érintett kérésére törlésig | Érintettek |

1. Adatkezelő elérhető a <https://www.facebook.com/etikaiforrodrot>; https://www.youtube.com/channel/UCz7_mFTqRsfHiGrRT_zOoQ; <https://www.linkedin.com/company/etikaiforrodrot> oldalon.

2. A Facebook és a Facebook vonatkozású (al)oldalak kapcsán közös adatkezelés történik. Minden más oldal vonatkozásában az Adatkezelő önálló adatkezelőként jár el.

3. Kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő: EURO-KONTO Könyvszakértő és Gazdasági Tanácsadó Kft. (székhelye: 2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6., cégjegyzékszám: 13-09-089369, adószáma: 11848224-2-13, képviselő neve: dr. Jasku Zsolt ügyvezető, e-mail cím: info@etikaiforrodrot.hu, telefonszám: +36-30-582-7810)

4. További adatkezelő a Facebook.com és a Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán:
Facebook Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland (továbbiakban: Facebook vagy FB)

Melyek az adatkezelés során a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő által kezelt adatok körei és céljai a Facebook és a Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán?

5. A kezelt adatok körei és céljai:

érintett publikus neve

azonosítás, FB oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat

érintett publikus fotója

azonosítás, FB oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat

| | |
|--|---|
| érintett publikus e-mail címe | kapcsolattartás, FB oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat |
| érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete érintett általi értékelés, vagy más művelet | kapcsolattartás, válaszadás alapja minőségjavítás, vagy az egyéb művelet célja |

6. Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Melyek az adatkezelés során az Adatkezelő által kezelt adatok körei és céljai a nem Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán?

7. A kezelt adatok körei és céljai:

| | |
|--|--|
| érintett publikus neve | azonosítás |
| érintett publikus fotója | azonosítás, az adott oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat |
| érintett publikus e-mail címe | kapcsolattartás |
| érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete | kapcsolattartás, válaszadás alapja |
| érintett általi értékelés, vagy más, a közösségi oldal által lehetővé tett művelet | minőségjavítás, vagy az egyéb művelet célja |

Melyek a Facebook által kezelt adatok?

8. Érintett az oldalelemzések adatainak Facebook által létrehozott tájékoztatóját [itt](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) olvashatják el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Mi az adatok kezelésének jogalapja a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő vonatkozásában?

9. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata, az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet

(interakció) az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) a)).

10. Magyarázat: az érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedveléséhez és adatainak Facebook által történő kezeléséhez (oldalelemzések készítéséhez).

11. Példálózó meghatározással élve, az Adatkezelő Facebook oldalán található üzenő falon közzétett hírfolyamra, történetre az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, továbbá az Adatkezelővel és az oldal posztjaival interakcióba kerülhet, amely során mind a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő, mind pedig a Facebook kezeli az adatait.

Kik az érintettek?

12. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek.

Mi az adatkezelés fő célja az Adatkezelő vonatkozásában?

13. A közösségi portálokon történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatok kezelésének fő célja az Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Meddig tart az adatkezelés?

14. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig tart.

Honnan vannak az adatok?

15. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

16. Adatközlés: a közös adatkezelésen túl az adat harmadik fél számára akkor kerül közlésre, ha Partner végzi a közösségi oldal marketingjét. Ilyen esetben a Partner külön mellékletben került megnevezésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

17. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében:
lásd külön fejezetben:

Hogyan biztosítja az adatok védelmét a Facebook?

18. Lásd:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
oldalon a Mellékletben megfogalmazottakat.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

19. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő nem végez. Adatkezelő ugyanakkor felhívja a figyelmet arra, hogy az adott közösségi oldalt üzemeltető adatkezelő végezhet profilalkotást vagy más, automatizált adatkezelést saját céljából, saját érdekében, de ebben az esetben az adatkezelő a közösségi oldalt üzemeltetője lesz.

Egyéb

20. Adatkezelő vagy a Facebook a közösségi oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal az adott közösségi portál szabályai szerint, és így adott oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen oldallal összekapcsolt más közösségi portálokon történő közzétételt is.

21. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

WEBOLDAL RENDELTETÉSSZERŰ ÉS SZÍNVONALAS MŰKÖDÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok és céljai?

1. A kezelt adatok köre és célja:

| | |
|---|--------------|
| IP cím* | beazonosítás |
| a látogatás időpontja* | beazonosítás |
| a meglátogatott aloldalak adatai* | beazonosítás |
| érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa* | beazonosítás |

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

A jogos érdek a következő célokban ölt testet:

A honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalt támadó (pl. DDos támadás, stb.) látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Weboldalt látogató, adatok által beazonosítható vagy beazonosított természetes személyek.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- a. Érintett a weboldalt használja, miközben a fenti adatokat a weboldal algoritmusai automatikusan lekéri, rögzíti.

Meddig tart az adatkezelés?

6. Adatkezelés időtartama: 30 napig

Honnan vannak az adatok?

7. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

8. Adatfeldolgozó a Wordpress (wordpress.org, dpo@wordcamp.org)
9. Adat harmadik fél számára nem kerül közlésre, kivéve hatóságot, bíróságot, szükség esetén.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: tudomány és technika állásának megfelelő https protokoll használata, egyébeket lásd külön fejezetben.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés automatizáltan történik, emberi beavatkozás nélkül, de nem kapcsolódik hozzá döntéshozatal, sem profilalkotás.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

ÁLTALÁNOS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

1. Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatbiztonsággal kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - o az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - o az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - o az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - o az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - o arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - o arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - o arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - o a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - o arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - o arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

ÉRDEMI INFORMÁCIÓ SZERZŐDÖTT ÜGYFELEK SZÁMÁRA

1. Abban az esetben, ha az ügyfél igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, úgy az ügyfél és az Adatkezelő között létrejövő jogviszony határozza meg az Adatkezelő konkrét feladatait. Ebből fakadóan létrejöhet az az állapot, amelyben az Adatkezelő az ügyfél felé nyújtott szolgáltatások teljesítése során adatfeldolgozóként jár el.

2. Az ilyen esetekben a Szolgáltatási feltételekben meghatározott adatfeldolgozási rendelkezések lépnek hatályba.

ÉRINTETTI JOGOK ÉS JOGGYAKORLÁS RÉSZLETEI

Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

| | Előzetes tájékoztatóhoz való jog | Hozzáférés joga | Helyesbítés joga | Törlés joga | Korlátozás | Adat-hordozhatóság | Tiltakozás | Hozzájárulás visszavonása |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------|------------------|-------------|------------|--------------------|------------|---------------------------|
| Hozzájárulás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Megállapodás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Jogi kötelezettség | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Létfontosságú érdek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Közfeladat, közhatalmi jog. | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Jogos érdek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (2000 Szentendre, Balázs Árpád utca 6.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@etikaiforrodrot.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot:
<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:
<https://birosag.hu/birosag-kereso>

dr. Jasku Zsolt ügyvezető
EURO-KONTO Könyvszakértő és
Gazdasági Tanácsadó Kft.